

Általános Szerződési Feltételek

SZOLGÁLTATÓ ADATAI (a továbbiakban Szolgáltató)

Cégnév: Temesvári Hús Húsfeldolgozó és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (röviden: Temesvári Hús Kft.)
Székhely / Postacím: 6781 Domaszék, Tanya 706/c
Üzlet: 6724 Szeged, Mars tér Irén Csarnok
Webshop megnevezése: Temesvári Hús Kft.
Adószám: 11394330-2-06
Cgj.szám: 06-09-004363
Nyilvántartó hatóság: Szegedi Törvényszék Cégbírósága
Működési engedély: Domaszéki Községi Önkormányzat, 532/1998.
Nyilvántartási szám: Domaszéki Községi Önkormányzat, 42/1998.
A Csongrád Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Igazgatóság HU 389 EK engedélyezési számmal nyilvántartásba vette.
TEÁOR: 1011
Weboldal: <https://temesvarihus.hu>
E-mail cím: kereskedelem@temesvarihus.hu
Telefonszám: munkanapokon 8-16 óra között: 0662/284-136

Tárhelyszolgáltató adatai

Cégnév: 3 in 1 Hosting Számítástechnikai és Szolgáltató Betéti Társaság
Székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Brassó u. 4/A.
E-mail: admin@megacp.com
Tel.: +36 (21) 200-0040

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) a Szolgáltató által a <https://temesvarihus.hu> weboldalon (továbbiakban: Weboldalon) nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat (továbbiakban: Szolgáltatás) igénybe vevő felhasználó / vásárló (továbbiakban: Felhasználó/Vásárló) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Felhasználó/Vásárló továbbiakban együttesen: Felek).

FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően. A Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért. Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személy jogait vagy jogszabályokat sem közvetlen, sem közvetett módon ne sértsen. Felhasználók hozzászólásait, közzétett tartalmait a Szolgáltató jogosult ellenőrizni, de nem köteles rá, felelősséget ezekért nem vállal.

A honlap teljes tartalma szerzői jogvédelem alá esik, kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos!

1. Általános tudnivalók

1.1. Jelen ÁSZF tárgyát a Weboldalon történő húsáruk Vásárló általi megrendelési feltételei képezik. A Weboldalon elérhető Szolgáltatás tárgya, hogy Vásárló részére a Szolgáltató ajánlatait bemutassa, lehetőséget biztosítson a kínálatából megrendelés leadására és a Vásárló döntése alapján a rendelés ellenértékének kiegyenlítésére a fizetési módoknál feltüntetett módok egyikével.

1.2. A szerződéskötés és kapcsolattartás nyelve magyar. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a 2013. évi V. törvény, a 2001. évi CVIII. törvény és a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet rendelkezési az irányadóak.

1.3. A Weboldalon feltüntetett árak magyar forintban értendők és tartalmazzák az általános forgalmi adót. A Weboldalon feltüntetett egységárak az adott rendelésre érvényesek a készlet erejéig. Szolgáltató nem vállal felelősséget a gondossága ellenére és/vagy az informatikai rendszer hibájából eredően nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árértékért (0 Ft-os ár, kedvezménytel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntetett ár (pl. 1000 Ft-os termék 10%-os kedvezménytel 600 Ft-ért kínált termék lett), a termék nem az igazolható piaci áron lett feltüntetve és Szolgáltató nem kedvezménytel értékesíti). Igazolt piaci árnak az internetes kereső találati oldalak szerinti átlagára tekinthető. Hibás ár esetén a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy lemondja a rendelést.

A kosárban található Részösszeg és Összeg mezőben található árak minden esetben tájékoztató, becsült árak a kímérős, súly alapú termékek esetén. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a kilogramm egységáru termékeket bizonyos eltéréssel szállítsa le, amely a mérési pontatlanságból adódik, azonban mindent megtesz a Szolgáltató, hogy a súly a Vásárló által meghatározott mennyiséghez a lehető legközelebb álljon. Ezen okból kifolyólag a rendeléskor visszaigazolt ár és a ténylegesen fizetendő ár eltérhet.

1.4. Szolgáltató mindent megtesz azért, hogy a készlethiányos termékeket Vásárlóval történt egyeztetés szerint annak kérése alapján kihagyja vagy helyettesítse. Ha Vásárló nem elérhető a megrendelés összeállításáig, Szolgáltató a megrendelést a hiányzó termék(ek) nélkül, de változatlan kiszállítási feltétellel és szállítási díjjal szállítja le.

1.5. A szerződés írásban tárolt adatai megegyeznek a rendelés adataival. A szolgáltató a megrendelést iktatja, a megrendelő adatait az Adatkezelési tájékoztatóban leírt módon tárolja és őrzi meg.

1.6. Szolgáltató kizár mindenfajta felelősséget, amely a Weboldalon megadott adatok helytelenségéből, elírásból vagy nem valós adatok megadásával összefüggésben merül fel. Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

1.7. A Weboldalon megjelenő képek Szolgáltató tulajdonát képezik, azok felhasználása csak Szolgáltató tudtával és engedélyével történhet, azonban a ténylegesen megrendelt termék eltérhet a szakember által készített beállított képen találhatóától.

1.8. Weboldalon a vásárlási folyamat elektronikus úton történik, az online felületen kiválasztott tételek virtuális kosárba kerülnek. A vásárlási folyamat befejezéséhez Szolgáltató kéri a rendeléshez elengedhetetlenül szükséges adatokat, az ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató

elfogadását – ezek elfogadásának hiányában a megrendelés nem küldhető el Szolgáltató részére. A megrendelésről Szolgáltató e-mailt küld Vásárló részére. Amennyiben a visszaigazoló e-mail nem érkezik meg, Vásárló a Szolgáltató elérhetőségein érdeklődhet rendelése állapotáról. Ha Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül nem igazolja vissza a rendelést, úgy Vásárló mentesül a szerződéses kötelezettsége alól. A rendelés visszaigazolás munkanapokon 8-14 óra között történik.

1.9. Vásárló a Weboldal használatával tudomásul veszi és elfogadja jelen ÁSZF tartalmát.

2. A rendelés folyamata

2.1. A honlap bemutatja Szolgáltató termékeit és online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára bizonyos termékek vonatkozásában. A Weboldalon különböző menüpontok között lehet böngészni, a termékek kategóriákba csoportosítva találhatóak. Lehetőség van kulcsszó alapján keresni.

A választott termék a „Kosárba teszem” gombbal a kosárba helyezhető, a szükséges darabszám beállítható.

A „Kosár” menüponttal ellenőrizhető a kosár tartalma, itt módosíthatóak vagy törölhetőek a kosárba helyezett tételek. A „Kosár frissítése” gombbal a módosítások megjelennek. „Tovább a pénztárhoz” gombbal a számlázási és szállítási adatok adhatóak meg, a fizetési mód itt kiválasztható. Az utánvétes fizetés választása plusz költséget eredményezhet, melynek összege 300 Ft.

„Megrendelés elküldése” gombbal ér véget a vásárlási folyamat.

2.2. Szolgáltató a Vásárlót 48 órán belül értesíti a megrendelés visszaigazolásáról. A rendelés visszaigazolás munkanapokon 8-14 óra között történik. Ha Vásárló ezt 48 órán belül nem kapja meg, úgy a kiszállított terméket nem köteles átvenni, élhet az elállási jogával.

2.3. Számlázás: Szolgáltató papír alapú számlát állít ki, amelyet a rendelt tételekkel együtt átad Vásárló részére.

3. Fizetés

A megrendelés folyamán kiválasztott fizetési mód: előre utalás / utánvét bankkártyás vagy készpénzes fizetési lehetőséggel.

Kikötések: Amennyiben Vásárló már korábban rendelt terméket és azt nem vette át (kivéve, ha az elállás jogával élt pl. mert nem kapott visszaigazolást a megrendelésről) vagy a termék nem kereste jelzéssel érkezett vissza, a továbbiakban Szolgáltató a megrendelés teljesítését a termékek és a szállítási díj előre megfizetéséhez köti.

4. Szállítás

4.1. Szolgáltató Magyarország területén működő futárszolgálattal van kapcsolatban, így a rendelések teljesítés is országhatáron belül történik.

4.3. A rendelés átvételi módjáról Vásárló dönt.

4.2. Személyes átvételi lehetőséget csak Szegeden, a Mars téren található Mintaboltunkban (Iren Csarnok) tudunk biztosítani annak nyitvatartási ideje alatt.

4.3. Házhoz szállítást GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. közreműködésével történik, munkanapokon hétfőtől péntekig, 08:00 – 20:00 óra között. A szállítást megelőző munkanapon Vásárló értesítést kap a kiszállításról. A termék átvételekor Vásárló köteles megbizonyosodni a termék sérülésmentességéről, a termék mennyiségéről és minőségéről, ekkor kérheti a futártól jegyzőkönyv felvételét, ha problémát tapasztal. Az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiégi és minőségi átvétele megtörténik, ami után Vásárló nem élhet az elállás jogával 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. 1/d) értelmében.

4.4. A szállítási díjak:	Kosár érték	Szállítási költség
	8.000 Ft-ig	1.500 Ft
	8.001-15.000 Ft	1.200 Ft
	15.001 Ft-tól	ingyenes

5. Elállási jog

5.1. Vásárlót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. 1/d) értelmében romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termékek tekintetében (amelybe Szolgáltató termékei is beletartoznak) átvétel előtt még megilleti az indoklás nélküli elállás joga. Átvétel után indoklás nélküli elállási jog már nem illeti meg a Vásárlót.

5.2. Vásárló elállhat a szerződéstől a 2.2.pont szerint, illetve, ha Szolgáltató még nem kezdte meg a rendelés előkészítését és Vásárló az elállási szándékát Szolgáltató telefonszámán vagy e-mail elérhetőségén jelezte.

6. Fogyaszthatóság és minőségmegőrzési idő

6.1. Vásárlónak, az 5.1. pontban leírt Kormányrendelet miatt, kötelessége a rendelés átvételekor, még a termékek kifizetése előtt az árut minőségileg is ellenőrizni, érzékszervi minősítést végezni. Ha mindent rendben talált, a termékeket csak akkor kell kifizetnie.

6.2. A rendelt termék szavatossági ideje az átvett termékeken megtalálható. Szolgáltató a termékeket a tárolás és szállítás folyamán megfelelő hőmérsékleten tárolja, azonban a termékek átvétele után ennek biztosítása Vásárló feladata.

6.3. Amennyiben Vásárlónak az átvétel után, de szavatossági időn belül minőségi kifogása keletkezik, panaszt tehet a 7.pont szerint, de az átvétel utáni megfelelő tárolás bizonyítása Vásárló feladata.

Nem minősül minőségi kifogásnak, ha a termék fűszerezettségét nem találja megfelelőnek.

7. Reklamáció, panaszkezelés

7.1. Vásárló panasz, reklamáció, adatbeviteli hiba esetén a Szolgáltatóval a vállalkozás adataiban megadott elérhetőségek valamelyikén veheti fel a kapcsolatot, sürgős esetben telefonon, más esetekben e-mailben, postai úton.

- Telefonszám: munkanapokon 8-16 óra között 0662/284-136

- E-mail cím: kereskedelem@temesvarihus.hu

- Postacím: 6781 Domaszék, Tanya 706/c

7.2. Szolgáltató a minőségi panaszt kivizsgálja. A szóbeli panaszt lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha azonnali orvoslásra nincs lehetőség a panasz jellege miatt, vagy ha Vásárló a panaszkezeléssel nem ért egyet, akkor Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel, amelyet 3 évig megőriz és amelyre választ és a jegyzőkönyv másolatát a Vásárlónak is megküldi.

7.3. Az írásban érkezett panaszra 30 napon belül választ ad. Az intézkedés e szerződés értelmében a postára adás napját jelenti. A panasz elutasításának indoklásáról tájékoztatja Vásárlót.

7.4. Ha Felek nem tudnak megegyezni, Vásárló jogosult békéltető testülethez fordulni, amikor is Szolgáltatót együttműködési kötelezettség terheli.

Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület elérhetősége:

Csongrád Megyei Békéltetőtestület

6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefon: +36-62/554-250/118

Fax: +36-62/426-149

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Vásárló panaszával fordulhat lakhelye szerinti illetékes Békéltető testülethez, melyek elérhetőségeit itt találhatók: <https://bekeltetes.hu/udvozlo?id=testuletek&pid=2&mid=7>

7.5. Vásárló magyarországi fogyasztóvédelemhez is fordulhat, elérhetőségeit itt találhatók: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu>

7.6. Online jogvitarendezési platform elérhetősége: <http://ec.europa.eu/odr>

8. Kellékszavatosság

8.1. Szolgáltató hibás teljesítése esetén Vásárló kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint a Szolgáltatóval szemben.

8.2. Az alábbi kellékszavatossági igények közül választhat a Vásárló:

- kicserélés, kivéve, ha ezek közül a Vásárló által választott igényt teljesíteni lehetetlen vagy Szolgáltató számára az aránytalanul nagy többletköltséggel járna
- ha a kicserélést nem kérte vagy nem kérhette, úgy ellenszolgáltatás arányos leszállítást igényelhet
- ha kicserélést vagy leszállítást nem kért, akkor Vásárló elállhat a szerződéstől

8.3. Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb szavatossági időn belül közölni és igazolni, hogy a terméket Szolgáltató nyújtotta.

9. Termékszavatosság

9.1. A termék hibásnak minősül, ha nem felel meg a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

9.2. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítésekor Vásárlónak kell bizonyítani.

9.3. Termékszavatossági kötelezettség nem érvényesíthető, ha Szolgáltató/Gyártó bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
 - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
 - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
- Szolgáltatónak/Gyártónak elég egy okot bizonyítania.

9.4. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető.

10. **ÁSZF egyoldalú módosítása**

Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et a Weboldalon bármikor egyoldalúan módosítani. A Vásárlók így az új megrendelésük elküldésekor már az új, módosított ÁSZF-et fogadják el. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően leadott rendelésekre vonatkoznak.

11. **Záró rendelkezések**

11.1. Szolgáltató által üzemeltetett Weboldal biztonságosnak tekinthető, azonban javasoljuk, hogy használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, az operációs rendszer biztonsági frissítéseit mindig telepítse. A Weboldal használata feltételezi Felhasználó észéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával járó hibalehetőségek elfogadását.

11.2. Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. Felhasználót terheli a számítógépe, illetve azon található adatok védelmi kötelezettsége.

11.3. A Weboldalt Felhasználó csak a saját felelősségére és kockázatára használhatja, elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért.

11.4. Amennyiben Felhasználó a Weboldalon kifogásolható tartalmat talál, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak, aki ha a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ, adat haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

11.5. Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldal Felhasználói által tanúsított magatartásért. Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Weboldal használata során harmadik személyek jogait vagy jogszabályokat se közvetlen, se közvetett módon ne sértse. Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős a Weboldal használata közben tanúsított magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

11.6. A Felhasználó adatait a Weboldalon szereplő GDPR-nak (Adatkezelési Szabályzatnak) megfelelően kezeli és tárolja.

Jelen ÁSZF hatályba lépésének ideje: 2021.06.01.